



Mode d'emploi

[Introduction](#)

[Installation](#)

[Home](#)

[Recherche de produit](#)

[Index](#)

[Affichage de produit](#)

[Fabricants et revendeurs](#)

[Barre de référence alphabétique A-Z](#)

[Favoriser ou ignorer certains fabricants](#)

[Navigation et fenêtres](#)

[Impressions](#)

[Images](#)

[Exportation des données](#)

[Mises à jour](#)

Introduction

Pelikan Compa est un logiciel de compatibilité permettant de visualiser les informations relatives aux machines de bureau, au matériel d'usage et aux supports d'impression, ainsi que toutes les informations concernant l'imprimerie, la copie, les produits alternatifs et les références croisées. A l'aide de Pelikan Compa, vous obtenez pour chaque produit existant, l'affichage d'autres produits :

- compatibles avec le produit sélectionné ;
- remplaçant le produit sélectionné ;
- pouvant être conjointement utilisés avec le produit sélectionné.

Pelikan Compa est le soutien idéal, au niveau des activités journalières, dans l'élaboration d'offres ou la recherche d'articles d'origine et compatibles.

Installation

Ce logiciel de compatibilité est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants : Linux, Windows NT, ME, 2000, XP, Vista et 7. Une mémoire d'un minimum de 30 Mo environ est nécessaire, ainsi qu'une résolution d'écran d'au moins 1024x768 pixels. Grâce au rechargement dynamique d'images, le logiciel peut demander en cas extrême jusqu'à environ 300 Mo.

Si vous avez obtenu le fichier sous format ZIP, ce dernier doit d'abord être édité dans un répertoire au choix. Vous débutez l'installation par un double clic sur le fichier .EXE. Si le logiciel est déjà installé sur votre ordinateur, il sera automatiquement retrouvé et actualisé par la suite.

Le choix des répertoires nécessaires au logiciel et aux fichiers de base de données a son importance. Les paramètres prédéfinis par le logiciel sont optimaux et ne devraient être changés que pour les installations en réseau. Le répertoire du logiciel est celui dans lequel se trouve l'application ; il s'agit la plupart du temps du répertoire C:\Program Files. Le répertoire des bases de données comprend quant à lui toutes les données pour l'application. Ces dernières étant régulièrement actualisées, il faut que ce soit un répertoire dans lequel le logiciel a le droit de lire et écrire. Depuis l'apparition de Windows XP ceci n'est plus possible avec le C:\Program Files. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez vous adresser à votre gestionnaire de système.

Pour l'installation en réseau :

Les fichiers de base de données et le logiciel doivent faire partie du même répertoire afin que tous les utilisateurs aient accès à l'application. Ce répertoire doit être visible par tous les utilisateurs pour leur en permettre par la suite la lecture et l'écriture. Concernant l'installation au niveau des utilisateurs isolés, veuillez vous rendre respectivement aux postes concernés et établir une connexion pour l'application dans le menu de démarrage et/ou le Desktop, afin que le logiciel lance le fichier .EXE.

L'installation commence après validation des spécifications de licence et vous pouvez alors aussitôt utiliser le logiciel. Les clés de licence ne sont pas saisies lors de l'installation, mais lors de l'application.

Home

La fenêtre principale s'affiche directement après le lancement du programme. Vous y obtenez tous les paramètres et informations importants, relatifs au logiciel et éventuellement aux données sur la licence. Vous pouvez également à ce niveau effectuer des recherches sur les nouvelles mises à jour.

News

Vous trouvez sur cet affichage toutes les nouveautés sur le produit. Le fabricant de ce logiciel met quotidiennement à jour les données. Ce logiciel comprend en fait plus de nouveautés et de changements qu'ici présentés ; pour une meilleure vue d'ensemble seuls les plus importants ont été pris en considération.

Recherche de produit



La recherche la plus rapide s'effectue à l'aide du champ supérieur de saisie sur la barre grise. Le champ est activé grâce à la touche de fonction <F2> et vous pouvez alors entrer les termes que vous connaissez. Cela peut être par exemple :

- Un fabricant (Canon, Epson, HP)
- Un fabricant et une partie de produit (p. ex. Epson Stylus, HP 45A)
- Un numéro/code d'article ou d'un élément de produit (p. ex. C4096X, PG15)
- Une imprimante ou une partie du nom de celle-ci (p. ex. Pixma, Laserjet 1005)
- Un code EAN (p. ex. 8803821321147)
- Un numéro de groupe allemand ou Carma-Nr. (p. ex. 869, 2047)

La ponctuation ne joue aucun rôle au niveau de la saisie des données. Vous pouvez entrer vos données avec ou sans point, espace ou virgule.

Tous les résultats de recherche apparaissent sur la page lorsque la recherche correspondante a trouvé plus d'un article. Vous pouvez alors voir les articles correspondant aux résultats exacts de recherche, c'est à dire ceux auxquels correspond la totalité du nom ou le numéro d'article, et ceux pour lesquels un des termes convient. Si vous n'avez donné, dans le champ de recherche, qu'un fabricant ou qu'une marque, tous les articles de la marque apparaissent sous forme de catalogue. Si la recherche n'a trouvé qu'un article, ce dernier est immédiatement affiché.

Index

Vous pouvez visualiser l'index comprenant le sommaire des catégories de produits, au niveau des catalogues des fabricants/des marques et de l'affichage des produits. Lorsque vous voyez apparaître un petit bouton gris près du terme, s'y trouvent liées d'autres sous-références. Ces dernières ne sont visibles qu'après un clic sur le bouton. Si vous cliquer sur le terme, tous les articles correspondants sont affichés, y compris ceux des sous-références. Une nouvelle activation du bouton permet de fermer les sous-références

Affichage de produit



Zoom	Mehr Info
ID	50016311
Hersteller	Pelikan
SKU	623133
EAN	4018474623133
Code	1103
Bezeichnung	Tonerkartusche schwarz, 9.000 Seiten/5%
Kategorie	Toner schwarz
ersetzt	Canon 1510 A 013[EP-83]
ersetzt	Hewlett Packard C 4191 A
Inhalt/Kapazität	9000
Seitendeckung	5
ColorCode	B
Deutsche	1103
Carma no.	5148
is new	<input type="checkbox"/>
Kompatibel	<input checked="" type="checkbox"/>
Erhältlich	<input checked="" type="checkbox"/>
Gruppe	
engine	Canon LBP-83
Reseller	
Allago	077356
COS	20012804
UFP Germany	PEL623133

Vous pouvez voir dans chaque fenêtre, sur le côté droit, l'affichage du produit choisi, avec tous les paramètres, groupements, fournisseurs ainsi que – lorsque disponible – une image. Grâce à un clic sur l'image ou sur [Zoom], vous pouvez ouvrir une image d'une grandeur de 600x600 pixels. [(plus d'info) vous permet d'aller sur la fiche du produit, sur laquelle sont mentionnées de plus amples informations ainsi que les alternatives de produits.

Si vous avez besoin de plus de place dans la fenêtre principale et si vous voulez fermer l'affichage du produit, utilisez alors l'icône à double flèches. Tous les textes soulignés peuvent être ouverts afin d'être affichés.

La colonne Toner/Encre ne recense que le matériel d'usage d'origine de chaque fabricant. Si vous nécessitez des informations sur les alternatives, veuillez vous rendre à plus d'informations.

Au niveau de la case Revendeur, vous trouverez le numéro des articles des revendeurs. Il s'agit en général de distributeurs.

Barre de référence alphabétique A-Z

Sur le côté droit de la fenêtre principale, vous apercevez une barre verticale avec les lettres de A à Z. Si vous recherchez un fabricant, veuillez cliquer sur les lettres initiales afin d'obtenir tous les fabricants correspondants. Les plus importants sont mentionnés en grosses lettres et se situent en début de liste. La fenêtre qui s'ouvre est un assistant (Wizard), qui doit vous conduire en trois étapes au produit que vous recherchez. Les démarches suivantes sont nécessaires :

1. Choix de la marque ou du fabricant
2. Choix de la série d'imprimante ou de la catégorie de produit
3. Choix du produit

Fabricants et revendeurs

Vous pouvez lancer un aperçu général de la gamme des produits selon les groupes de produit, pour tous les fabricants, marques et revendeurs (Reseller). Si le fabricant vous paraît particulièrement intéressant, il est possible de l'ajouter à votre liste de favoris grâce au lien supérieur. S'il s'agit d'un fabricant d'article compatible qui ne vous intéresse pas, vous pouvez l'ignorer par le biais du lien supérieur. Voir à ce sujet le chapitre suivant.

Favoriser ou ignorer certains fabricants

Vous pouvez enregistrer tous les fabricants, marques et revendeurs dans la liste de gauche des favoris, afin de pouvoir les sélectionner plus facilement par la suite. Ceci s'effectue par le choix du fabricant, dont vous obtenez le catalogue complet des produits. Vous trouvez le lien permettant d'ajouter les marques à l'historique des favoris, sous la barre du titre ; le listing des favoris apparaît sur la barre de gauche. Cette option est locale et n'est ainsi valable, si vous utilisez une version en réseau, que pour votre poste de travail.

Vous pouvez de la même manière ignorer des marques compatibles qui ne vous intéressent pas. Le produit n'apparaîtra pas sur l'affichage, au niveau de l'aperçu du produit, des articles apparentés. Cette application est également locale. L'indication s'affiche si vous sélectionnez un produit afin de le voir et qu'il existe des produits voisins, de marques non connues. Vous pouvez afficher les articles ignorés en cliquant sur l'indication. Si vous vous rendez compte que les marques, jusqu'à présent ignorées sont intéressantes et que vous ne souhaitez plus les laisser de côté, veuillez cliquer sur le produit inconnu et sur le lien au-dessus du tableau. Vous pouvez également stocker la marque inconnue dans le catalogue général. Vous activez ce dernier avec le lien [fabricant] ou alors vous entrez la marque dans la fenêtre de recherche.


Navigation et fenêtres

La navigation au sein du logiciel s'oriente sur celle des navigateurs internet courants. Tous les textes soulignés peuvent être activés et alors, soit apparaissent des informations, soit la fonction est exécutée. Pour des raisons techniques de design, le soulignement du texte dans le masque principal de saisie, n'est visible que lorsque l'on passe avec la souris dessus.

Les produits inscrits dans les tableaux sont particuliers. Si vous cliquez avec la souris sur n'importe quel endroit non souligné, vous pouvez voir sur la droite un aperçu du produit. L'intégralité des informations et des alternatives le concernant n'apparaît que lorsque

vous cliquez sur le texte souligné. Vous pouvez aussi naviguer dans les tableaux des produits, avec les touches curseur.

Sous chaque fenêtre se trouve un onglet avec toutes les fenêtres ouvertes, de manière à ce que vous puissiez à nouveau les sélectionner. Un maximum de 20 fenêtres peut apparaître; ainsi lorsque vous avez ouvert plus de fenêtres, les premières fenêtres se trouvant directement après [Home] et [News] sont fermées. Les fenêtres [Home] et [News] restent constamment ouvertes.

Afin d'obtenir une meilleure visibilité, vous pouvez délocaliser en fenêtre séparée toutes les fenêtres à l'aide de ce symbole dans la barre titre : 

La fenêtre s'ouvre ainsi à l'extérieur séparément, sans les éléments de la fenêtre principale. Lorsque vous fermez la fenêtre extérieure, celle-ci se retrouve à nouveau dans la fenêtre principale. Vous pouvez de la même façon ouvrir plusieurs fenêtres externes.



La navigation des fenêtres peut également s'effectuer grâce aux flèches, à côté de la barre inférieure. Elles signifient dans cet ordre : première fenêtre, revenir à la fenêtre précédente, avancer d'une fenêtre, dernière fenêtre.

Impressions

Toutes les fenêtres peuvent être imprimées à l'aide de ce symbole : 

Pour des raisons de protection des données, ces dernières sont éditées sous forme de graphique. Prière d'observer, à chaque édition, les spécifications de licence.

Images

Pour des raisons juridiques, nous ne devons éditer au niveau du logiciel que des images du domaine public et libres de droit. Les images ne sont pas présentes dans l'installation, mais sont téléchargées d'un serveur, selon les besoins. Si vous n'avez pas de connexion internet, vous ne pouvez télécharger aucune image, seulement celles qui ont été téléchargées et sauvegardées lors d'une cession préalable. Il est possible que des systèmes de protection ou de pare-feux empêchent le logiciel de se connecter au serveur. C'est pourquoi, lors d'éventuels problèmes de chargement, veuillez consulter votre gestionnaire de système.

Exportation des données

Les données de ce logiciel sont protégées par la loi sur les droits d'auteur. L'exportation des données est par conséquent impossible. Si vous avez besoin de données pour vos logiciels, veuillez contacter le fabricant de ce logiciel. www.bechlem.de

Mises à jour

Les données ainsi que le logiciel sont régulièrement actualisés, au moins une fois par mois, le 10 du mois. Si le 10 coïncide avec un jour férié ou le week-end, la mise à jour s'effectue au plus tard le prochain jour ouvrable.

Si votre ordinateur est connecté à l'internet, l'application vérifie lors de la mise en marche s'il existe une actualisation sur le serveur. Si c'est le cas, vous en serez automatiquement informé. Vous pouvez également vérifier manuellement dans la fenêtre Home s'il y a de nouvelles mises à jour.

Il est possible que des systèmes de protection ou de pare-feux empêchent au logiciel d'être relié au serveur. Par conséquent, veuillez en cas de problèmes consulter votre gestionnaire de système.

Droits d'auteur © chez Bechlem GmbH