



Pelikan Compa

Bedienungsanleitung

[Einführung](#)
[Installation](#)

[Home](#)
[Die Produktsuche](#)
[Der Index](#)
[Die Produktvorschau](#)
[Hersteller und Reseller](#)
[Die A-Z Leiste](#)
[Hersteller favorisieren oder ignorieren](#)
[Navigation und Fenster](#)
[Ausdrucke](#)
[Bilder](#)
[Datenexport](#)
[Updates](#)

Einführung

Pelikan Compa ist eine Kompatibilitätssoftware zur Anzeige von Informationen zu Büromaschinen, Verbrauchsmaterial, Druckmedien und alle Informationen rund um das Thema Drucken, Kopieren, alternative Produkte und Cross-Referenzen. Mit Hilfe von Pelikan Compa bekommen Sie zu allen Produkten weitere Produkte angezeigt, die

- in das gewählte Produkt passen
- anstelle des gewählten Produktes einsetzbar sind
- zusammen mit dem Produkt verwendet werden können.

Im Tagesgeschäft ist Pelikan Compa die ideale Unterstützung bei der Erstellung von Angeboten oder der Suche von originalen und kompatiblen Artikeln.

Installation

Diese Kompatibilitätssoftware ist kompatibel mit folgenden Betriebssystemen: Linux, Windows NT, ME, 2000, XP, Vista und 7. Erforderlich sind min. ca. 30 MB Speicherplatz sowie eine Bildschirmauflösung von mindestens 1024x768 Pixeln. Durch das dynamische Nachladen von Bildern kann die Software im Extremfall bis zu ca. 300 MB beanspruchen.

Wenn Sie die Datei in einer ZIP-Datei erhalten haben, muss diese zunächst in ein beliebiges Verzeichnis extrahiert werden. Mit Doppelklick auf die .EXE Datei starten Sie

die Installation. Befindet sich auf Ihrem PC bereits eine Installation der Software, wird diese automatisch gefunden und im Folgenden aktualisiert.

Wichtig sind die Einstellungen der Verzeichnisse für die Anwendung und die Daten. Die Grundeinstellung ist optimal und sollte nur für Netzwerkinstallationen verändert werden. Das Anwendungsverzeichnis ist das Verzeichnis, in welchem sich die Anwendung befindet, meistens ist dies C:\Programme. Das Datenverzeichnis beinhaltet alle Daten zu der Anwendung. Da diese regelmäßig aktualisiert werden, muss es ein Verzeichnis sein in welchem die Software lesen und schreiben darf. Seit Windows XP ist dies in C:\Programme nicht mehr möglich. Wenn Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Für die Netzwerkinstallation:

Damit alle Benutzer Zugriff auf die Anwendung haben, müssen Daten und Anwendung in dem gleichen Verzeichnis sein. Dieses Verzeichnis muss für alle Anwender sichtbar sein und sie müssen darauf Lese- und Schreibzugriff haben. Für die Installation bei den Einzelplätzen gehen Sie dann zu dem jeweiligen Einzelplatz und richten nur eine Verknüpfung im Startmenü und/oder dem Desktop für die Anwendung ein, so dass der Anwendung die .EXE-Datei auf dem Netzlaufwerk startet.

Nach Bestätigung der Lizenzbestimmungen wird die Installation gestartet und Sie können die Software sofort benutzen. Lizenzschlüssel werden nicht bei der Installation sondern in der Anwendung eingegeben.

Home

Den Homescreen sehen Sie sofort nach Programmstart. Dort enthalten sind alle wichtigen Einstellungen und Inhalte zu der Software sowie unter Umständen Angaben zur Lizenz. Hier können Sie auch manuell nach neuen Updates suchen.

News

In dieser Ansicht finden Sie alle wichtigen Produktneuheiten. Der Hersteller dieser Software pflegt die Daten werktäglich und tatsächlich enthält diese Software mehr Neuheiten und Änderungen als hier dargestellt. Für eine bessere Übersicht wurden aber nur die Wichtigsten zusammengefasst.

Die Produktsuche



Die schnellste Suche geschieht über das obere Eingabefeld im grauen Balken. Mit der Funktionstaste <F2> wird das Feld fokussiert und Sie können die ihnen bekannten Begriffe eingeben. Das können z.B. sein:

- Ein Hersteller (Canon, Epson, HP)
- Ein Hersteller und ein Produktbestandteil (z.B. Epson Stylus, HP 45A)
- Eine Artikel- oder Partnummer/Code eines Produktes (z.B. C4096X, PGI5)
- Ein Drucker oder ein Namensbestandteil davon (z.B. Pixma, Laserjet 1005)
- Eine EAN (z.B. 8803821321147)
- Eine Deutsche Gruppennummer oder Carma-Nr. (z.B. 869, 2047)

Bei der Eingabe spielt die Interpunktion keine Rolle. Sie können die Eingaben entweder mit oder ohne Punkt, Leerzeichen oder Komma eingeben.

Wenn die anschließende Suche mehr als einen Artikel gefunden hat, erscheint die Seite mit den Suchergebnissen. Dort sehen Sie Artikel mit exakten Treffern, also solchen bei denen der gesamte Name oder die Artikelnummer passen, und solche bei denen einer der Begriffe passt. Haben Sie in das Suchfeld nur einen Hersteller oder eine Marke eingegeben, erscheinen alle Artikel der Marke in Katalogform. Wenn die Suche nur einen einzigen Artikel gefunden hat, wird dieser sofort angezeigt.

Der Index

Den Index mit der Gliederung der Produktkategorien sehen Sie bei den Hersteller/Markenkatalogen und bei den Artikelansichten. Wenn Sie neben dem Begriff einen kleinen grauen Knopf sehen, befinden sich unter diesem noch weitere Unterbegriffe. Durch Klick auf den Button werden diese sichtbar. Wenn Sie auf den Begriff klicken, werden alle Artikel dazu angezeigt, auch jene der Unterbegriffe. Durch erneuten Klick auf den Knopf können Unterbegriffe wieder ausgeblendet werden.

Die Produktvorschau



	Zoom	Mehr Info
ID	50016311	
Hersteller	Pelikan	
SKU	623133	
EAN	4018474623133	
Code	1103	
Bezeichnung	Tonerkartusche schwarz, 9.000 Seiten/5%	
Kategorie	Toner schwarz	
ersetzt	Canon 1510 A 013[EP-83	
ersetzt	Hewlett Packard C.4191 A	
Inhalt/Kapazität	9000	
Seitendeckung	5	
ColorCode	B	
Deutsche	1103	
Carma no.	5148	
is new	<input type="checkbox"/>	
Kompatibel	<input checked="" type="checkbox"/>	
Erhältlich	<input checked="" type="checkbox"/>	
Gruppe		
engine	Canon LBP-83	
Reseller		
Allago	077356	
COS	20012804	
UFP Germany	PEL623133	

In jedem Fenster sehen Sie am rechten Rand eine Vorschau des gewählten Produkts mit allen Parametern, Gruppierungen, Anbietern sowie – wenn verfügbar – einem Bild. Durch Klick auf das Bild oder auf „Zoom“ können Sie ein 600x600 Pixel großes Bild öffnen. Mit „Mehr Info“ gehen Sie auf das Produktblatt, in dem weitere Informationen und Alternativartikel angezeigt werden.

Wenn Sie mehr Platz in dem Hauptfenster benötigen und die Produktvorschau ausblenden möchten, verwenden Sie die Buttons mit den Doppelpfeilen. Sämtliche Texte, die unterstrichen sind können zur weiteren Ansicht geöffnet werden.

Die Spalte Toner/Tinte listen nur das Original-Verbrauchsmaterial des jeweiligen Herstellers. Wenn Sie Informationen zu Alternativen benötigen, gehen Sie auf „Mehr Info“

In dem Bereich „Reseller“ finden Sie die Artikelnummer von Wiederverkäufern. In der Regel sind dies Distributoren.

Die A-Z Leiste

Am rechten Rand des Hauptfensters sehen Sie die vertikale Leiste mit Buchstaben von A-Z. Wenn Sie einen Hersteller suchen, können Sie auf den Anfangsbuchstaben klicken und bekommen alle Hersteller dazu angezeigt. Die Wichtigsten sind in großer Schrift am Anfang der Liste. Das sich öffnende Fenster ist ein Wizard, der sie in drei Schritten zu ihrem gesuchten Produkt führen soll. Folgende Schritte sind notwendig:

1. Auswahl der Marke oder des Herstellers
2. Auswahl der Druckerreihe oder der Produktkategorie
3. Auswahl des Produkts.

Hersteller und Reseller

Für alle Hersteller, Marken und Wiederverkäufer (Reseller) können Sie sich Gesamtansichten des Produktsortiments aufrufen, gegliedert nach Produktgruppen. Wenn der Hersteller für Sie besonders interessant ist, können Sie diesen über den oberen Link der Favoritenliste hinzufügen. Wenn es ein Hersteller kompatibler Artikel ist, der für Sie nicht interessant ist, können Sie diesen über den oberen Link ignorieren. Sehen Sie dazu auch das folgende Kapitel.

Hersteller favorisieren oder ignorieren

Sie können alle Hersteller, Marken und Reseller in die linke Favoritenliste aufnehmen um Sie später leichter auswählen zu können. Dies geschieht durch Auswahl des Herstellers, worauf Sie einen Gesamtkatalog der Produkte erhalten. Unter der Titelleiste finden Sie den Link, um die Marke den Favoriten hinzuzufügen, sie erscheint in der linken Leiste. Diese Einstellung ist lokal, wenn Sie also eine Netzwerkversion verwenden gilt das nur für Ihren Arbeitsplatz.


Ebenso können Sie kompatible Marken, die für Sie nicht interessant sind, ignorieren. Die Artikel werden in der Ansicht der verwandten Artikel der Artikelansicht nicht angezeigt. Auch diese Einstellung ist lokal. Wenn Sie nun einen Artikel zur Ansicht wählen und es verwandte Artikel von ignorierten Marken gibt, erscheint der Hinweis. Durch Klick auf den Hinweis können Sie ignorierte Artikel anzeigen. Wenn Sie merken, dass die ignorierte Marke dann doch interessant ist und Sie diese nicht länger ignorieren möchten, klicken Sie auf den ignorierten Artikel und rechts oben über der Tabelle auf den Link. Sie können die Ignorierung der Marke auch in dem Gesamtkatalog aufheben. Diesen rufen Sie links über „Hersteller“ auf oder Sie geben die Marke in dem Suchfenster ein.

Navigation und Fenster

Die Navigation in der Software orientiert sich an gängigen Internetbrowsern. Alle Texte, die unterstrichen sind, können angeklickt werden und es erscheinen Informationen oder die Funktion wird aufgerufen. Aus designtechnischen Gründen werden die Unterstreichungen bei Texten in der Hauptmaske erst sichtbar, wenn man mit der Maus darüberfährt.

Eine Besonderheit sind die Artikel in den Tabellen. Wenn Sie mit der Maus auf irgendeine Stelle klicken, die nicht unterstrichen ist, sehen Sie rechts eine Produktvorschau. Erst wenn Sie auf den unterstrichenen Beschreibungstext klicken, öffnet sich die Gesamtansicht zu dem Artikel mit weiteren Informationen und Alternativartikeln. Sie können in den Artikelstabellen auch mit den Cursorstasten navigieren.

Unter jedem Fenster befindet sich eine Leiste mit allen geöffneten Fenstern, so dass Sie diese wieder anwählen können. Es werden maximal 20 Fenster angezeigt, wenn Sie mehr Fenster geöffnet haben, werden die ersten Fenster nach „Home“ und „News“ wieder geschlossen. Die Fenster „Home“ und „News“ werden niemals geschlossen.

Sie können alle Fenster in separate Fenster zur besseren Ansicht mit diesem Symbol in der Titelleiste auslagern: 

Das Fenster öffnet dann extern ohne die Elemente des Hauptfensters. Wenn Sie das externe Fenster wieder schließen, wird es wieder in das Hauptfenster eingegliedert. Sie können auch mehrere Fenster extern öffnen.



Die Navigation der Fenster können Sie neben der unteren Leiste auch mit den Pfeilen vornehmen. In der Reihenfolge bedeuten sie: Erstes Fenster, ein Fenster zurück, ein Fenster vor, letztes Fenster.

Ausdrucke

Alle Fenster können Sie mit diesem Symbol ausdrucken: 

Aus Gründen des Datenschutzes werden die Daten als Grafik ausgedruckt. Bitte beachten Sie bei allen Ausdrucken die Lizenzbestimmungen

Bilder

Aus rechtlichen Gründen dürfen wir nur freigegebene oder lizenzfreie Bilder in der Software veröffentlichen. Die Bilder sind in der Installation nicht vorhanden sondern werden nach Bedarf von einem Server herunter geladen. Wenn Sie keine Internetverbindung haben, können keine Bilder geladen werden, nur solche, die bei vorigen Sitzungen geladen und gespeichert wurden. Möglicherweise verhindern Sicherheitssysteme oder eine Firewall, dass die Software sich mit dem Server verbinden kann. Bei möglichen Problemen beim Laden der Bilder fragen Sie daher Ihren Systemadministrator.

Datenexport

Die Daten dieser Software sind urheberrechtlich geschützt. der Export von Daten ist daher nicht möglich. Wenn Sie Daten für Ihre Anwendungen benötigen, kontaktieren Sie den Hersteller der Software. www.bechlem.de

Updates

Die Daten sowie die Anwendung werden regelmäßig aktualisiert, mindestens jedoch einmal im Monat am 10. Fällt der 10. auf einen Feiertag oder das Wochenende, dann kommt das Update spätestens an dem darauf folgenden Arbeitstag.

Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, prüft die Anwendung beim Start, ob ein neues Update auf dem Server bereitliegt. Wenn ja, werden Sie darüber automatisch benachrichtigt. Sie können aber auch manuell in dem Home Fenster prüfen, ob es neue Updates gibt.

Möglicherweise verhindern Sicherheitssysteme oder eine Firewall, dass die Software sich mit dem Server verbinden kann. Bei möglichen Problemen fragen Sie daher Ihren Systemadministrator.