

# Allgemeine Geschäftsbedingungen: Gutscheine für Werksbesichtigung und "Wünsch Dir Was Feder"

## 1. Anwendungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die über den Gutschein-Onlineshop der

**Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Werftstraße 9, 30163 Hannover**  
**Geschäftsführer: Hooi Keat Loo und Claudio Esteban Seleguan**  
**Amtsgericht Hannover HRA 24756**

(nachfolgend "Pelikan Gutschein-Onlineshop") abgeben werden.

Telefon: (0511) 6969-0

E-Mail: [feder@pelikan.com](mailto:feder@pelikan.com)

## 2. Leistungsbeschreibung

Im Gutschein-Onlineshop werden Geschenkgutscheine für „Wünsch Dir Was Federn“ (Beratung und Kauf speziell zugeschliffener Füllhalterfedern) und für Werksbesichtigungen angeboten.

Eine Einlösung der Gutscheine ist nur im Pelikan-Werk in Vöhrum (Pelikanstraße 11, 31228 Peine-Vöhrum) zu den auf unserer Website ([www.pelikan.com/feder](http://www.pelikan.com/feder)) aufgeführten Terminen nach vorheriger Terminbuchung möglich.

Bitte beachten Sie hierzu nähere Angaben und die Produktbeschreibungen auf unserer Website ([www.pelikan.com/feder](http://www.pelikan.com/feder)).

### 3. Vertragsschluss

#### 3.1

Beim Erwerb eines Gutscheins haben Sie vor Absenden Ihrer Bestellung im Warenkorb die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Sie nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie der Datenschutzerklärung den Button "Jetzt kostenpflichtig bestellen" klicken, geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab. Nach Abgabe der Bestellung und somit des Angebots erhalten Sie eine Bestellbestätigung. Mit dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

#### 3.2

Wir speichern die Vertragsbestimmungen des Vertrages mit Ihnen (d.h. die Bestelldaten nebst den vorliegenden AGB). Die jeweils aktuelle Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auch nach Vertragsschluss jederzeit auf unserer Website ([www.pelikan.com/feder](http://www.pelikan.com/feder)) abrufen. Die Bestelldaten sind in der Bestellbestätigung enthalten, die wir Ihnen per E-Mail zuschicken. Die Rechnung erhalten Sie gesondert zugeschickt.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

#### 4.1

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

#### 4.2

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Rechnung oder Kreditkarte (Visa oder MasterCard).

#### 4.3

Bei Zahlung auf Rechnung ist der Kaufpreis sofort fällig und auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos unmittelbar.

### 5. Gültigkeitsdauer

#### 5.1

Gutscheine für eine „Wünsch Dir Was Feder“ haben eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren, beginnend ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem Sie den Gutschein erworben haben.

## 5.2

Gutscheine für eine Werksbesichtigung haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, beginnend ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem Sie den Gutschein erworben haben.

## 5.3

Während ihrer Gültigkeitsdauer können die Gutscheine zu den auf unserer Website ([www.pelikan.com/feder](http://www.pelikan.com/feder)) aufgeführten Terminen nach vorheriger Terminbuchung eingelöst werden. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl pro Termin begrenzt ist und Terminbuchungen nur nach unserer Bestätigung verbindlich sind.

## 6. Einlösbarkeit / Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung können Gutscheine nicht eingelöst werden. Gutscheine werden freigeschaltet, sobald die vollständige Zahlung eingegangen ist. Sollte eine bereits erfolgte Zahlung vor Einlösung des Gutscheins wegfallen, können wir einen bereits freigeschalteten Gutschein wieder sperren und den Rücktritt von dem Vertrag erklären.

## 7. Widerrufsrecht

### 7.1

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht nach den nachfolgenden Bedingungen.

#### *Widerrufsbelehrung*

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Verkaufsraum, Werftstraße 9, 30163 Hannover, Telefon: (0511) 6969-119, Telefax: (0511) 6969-988, E-Mail: [feder@pelikan.com](mailto:feder@pelikan.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Verkaufsraum, Werftstraße 9, 30163 Hannover) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

*Ende der Widerrufsbelehrung*

---

*Muster-Widerrufsformular*

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

An:

*Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Verkaufsraum,  
Werftstraße 9, 30163 Hannover  
Telefax: (0511) 6969-988, E-Mail: feder@pelikan.com*

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*)  
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren  
(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

*Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)*

*Name des/der Verbraucher(s)*

*Anschrift des/der Verbraucher(s)*

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung  
auf Papier)*

*Datum*

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

---

## 8. Körperliche Einschränkungen

Wir weisen darauf hin, dass die örtlichen Gegebenheiten im Pelikan-Werk nur eingeschränkt für die Benutzung von Rollstühlen, Rollatoren, Kinderwagen o.ä. geeignet sind. Bitte wenden Sie sich im Zweifel vor Vertragsschluss an uns, um den konkreten Fall zu klären.

## 9. Haftung

Wir weisen darauf hin, dass die örtlichen Gegebenheiten im Pelikan-Werk nur eingeschränkt für die Benutzung von Rollstühlen, Rollatoren, Kinderwagen o.ä. geeignet sind. Bitte wenden Sie sich im Zweifel vor Vertragsschluss an uns, um den konkreten Fall zu klären.

## 10. Höhere Gewalt

Ungeachtet der Vorschriften in Ziffer 9 (Haftung) sind wir nicht verantwortlich oder haftbar für jegliche Störung oder Verzögerung der Erfüllung irgendeines Teiles dieses Vertrages, die auf Ereignissen beruht, die wir nicht zu vertreten haben, einschließlich Streik oder Arbeitskämpfen.

## 11. Streitschlichtung

### 11.1

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@pelikan.com](mailto:info@pelikan.com).

### 11.2

Wir sind nicht verpflichtet, an Verfahren zur Streitbeilegung vor der oben genannten Stelle teilzunehmen. Wir werden an einem solchen Verfahren nicht teilnehmen.

## 12. Schlussbestimmungen

### 12.1

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

### 12.2

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.